



# Connexion du DNI à PolarVisor

## Qu'est-ce que l'interface web PolarVisor ?

L'interface web ou web app permet d'avoir une vue d'ensemble des installations équipées de Détecteurs de Niveau Intelligents et modules Energie. En un coup d'œil, elle signale la présence d'une fuite, dérive ou panne et restitue les données de fonctionnement de l'installation concernée.

PolarVisor propose des outils de gestion à distance, un panel d'alertes, et des conseils dédiés à l'amélioration des performances et à la réduction des coûts d'exploitation des installations frigorifiques.

Accessible à tout moment, PolarVisor accompagne et conseille opérateurs et utilisateurs dans la gestion en temps réel de leurs installations.

## Dix bonnes raisons de raccorder mon DNI à PolarVisor :

- Recevez vos alarmes par mail en cas de fuite et définissez directement la liste des destinataires.
- Disposez d'une visibilité sur le niveau de fluide de vos installations mais aussi d'un historique complet depuis la mise en service de votre DNI.
- Gérez vos alarmes à distance et priorisez vos interventions en fonction de leur sévérité
- Réglez la sensibilité de vos détecteurs.
- Acquitez vos alarmes, lancez un réapprentissage ou un recalcul du niveau de référence.
- Disposez directement des mises à jour du DNI.
- Bénéficiez avec le module Energie d'une assistance technique pour ajuster les réglages de votre installation par le biais de 3 types d'alertes :
  - o Dérive énergétique
  - o Risque de défaillance compresseurs
  - o Données incohérentes, mauvaise configuration du DNI
  - o Alertes techniques
- La configuration de votre DNI et les données de votre installation sont sauvegardées.
- Votre assistance SAV est facilitée.
- Disposez du certificat attestant du contrôle annuel de votre DNI en ligne.

Première connexion à la plateforme PolarVisor :

Accéder à la Configuration Réseau depuis le DNI

Un mot de passe est nécessaire pour accéder à ce sous-menu : **2251**.



Lors de la première connexion réseau du DNI, un identifiant ID unique lui sera attribué par nos serveurs. Cet identifiant unique nous permettra d'assurer le suivi du DNI, il est donc impératif de le noter. ID = 0 indique que le DNI n'a jamais été connecté à nos serveurs.



Deux modes de connexions sont disponibles : Ethernet (RJ45) et WiFi.

Le choix du mode de connexion se fait via l'interface :

- Ethernet : eth0
- WiFi : ra0

En mode WiFi, le SSID, le cryptage et la clé doivent être renseignés. Pour accéder aux champs de saisie, cliquez sur les noms qui leurs sont associés.



Les ports 22 & 8888 en protocole TCP doivent être ouverts pour l'adresse IP du DNI.

L'utilisation du protocole DHCP permet le paramétrage automatique des informations de connexion réseau. Ce service doit être activé sur votre switch/routeur pour être fonctionnel.

Dans le cas où ce service n'est pas disponible, les informations de connexion réseau doivent être complétées manuellement :

- Adresse IP du DNI
- Masque de sous réseau
- Passerelle



Pour accéder aux champs de saisie, cliquez sur les noms qui leurs sont associés.

Enregistrez la configuration (impératif) puis effectuez un Test de connexion. Le résultat du test doit indiquer « OK » ou « Connexion réussie », puis cliquez sur « Envoi des Fichiers ». Dans le cas contraire vérifiez les adresses indiquées et le routage des ports.



**Afin de connecter votre DNI à notre système de supervision PolarVisor et ainsi terminer la configuration du DNI, veuillez compléter la fiche "Ajout d'un DNI" disponible en page 5 ou sur le centre de ressources [www.matelex.com/centre-de-ressources](http://www.matelex.com/centre-de-ressources) et envoyez là à l'adresse suivante : [info@matelex.dehon.com](mailto:info@matelex.dehon.com)**

#### Reconnecter un DNI à PolarVisor

Votre DNI ayant déjà été connecté à PolarVisor doit afficher un identifiant « ID » sur l'écran, à 3 ou 4 chiffres. Si l'ID de votre DNI est à zéro mais qu'il était préalablement connecté, une erreur dans le fichier de configuration empêche son fonctionnement.

Il n'est pas nécessaire de configurer de nouveau le DNI, celui-ci sera reconfiguré lors de sa reconnexion.

#### Routeur et adressage

Connexion via réseau interne : Vérifiez les adresses utilisées auprès du service informatique de l'exploitant, celles-ci ont pu être modifiées ou bloquées.

Connexion via routeur 4G fourni par Matelex : Vérifiez la connexion à internet en connectant un équipement (téléphone, ordinateur, tablette...) au point d'accès.

#### Vérifier les paramètres réseau

Connectez-vous à la page du DNI concerné sur l'interface web, puis rendez-vous dans le menu « Actions » et « Configuration Réseau ».

Adresse MAC : 70:B3:D5:37:24:18

Type connexion : RJ45

DHCP : On

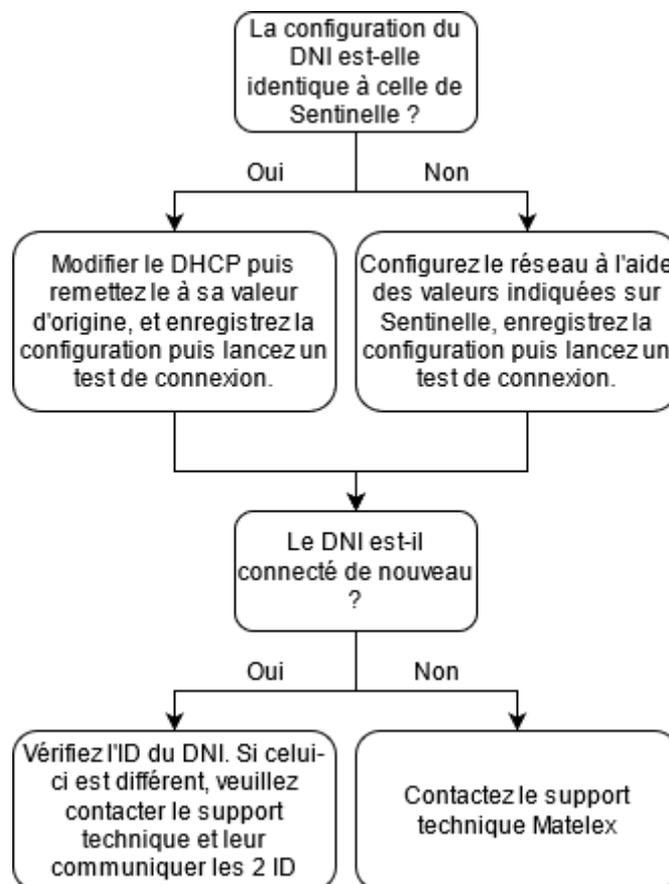
## IP

IP du DNI : 10.33.69.143

Passerelle : 10.33.69.254

Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Sur le DNI, accédez à Menu > Configurations et Réglages [0610] > Network [2251] puis vérifiez la configuration réseau du DNI. Celle-ci doit correspondre à la configuration disponible sur PolarVisor.



### Contacts techniques Matelex

01 43 98 76 63

[info@matelex.dehon.com](mailto:info@matelex.dehon.com)

FICHE D'ENREGISTREMENT DU DNI SUR POLARVISOR

Installation (Client final)

**N°ID du DNI** – (disponible dans le menu *Network* du DNI) :

N° de série du DNI :

Nom de l'installation :

Adresse du site

Nom du site :

Rue :

Code postal :

Ville :

Pays :

Nom de l'interlocuteur :

Téléphone :

Adresse email :

Le client final souhaite-t-il recevoir les alertes par courriel :  Oui  Non

Frigoriste

Nom de la société :

Rue :

Code postal :

Ville :

Pays :

Nom de l'interlocuteur :

Téléphone :

Adresse email :

Le frigoriste souhaite-t-il recevoir les alertes par courriel :  Oui  Non

Les adresses emails indiquées sont utilisées pour la création de votre compte et sont donc obligatoires.

Cette fiche permet l'enregistrement de votre DNI sur la plateforme PolarVisor, vous permettant d'accéder aux fonctionnalités de la plateforme de supervision (selon CGV et CGU). En nous renvoyant cette fiche, vous déclarez agir pour le compte du Client final et acceptez en son nom les Conditions ci-jointes.

Ces informations sont à envoyer par mail à : [info@matelex.dehon.com](mailto:info@matelex.dehon.com)

## Conditions d'enregistrement aux services PolarVisor

Pour accéder aux fonctionnalités du site PolarVisor, une solution DNI doit être installée au sein de la société (Le Client Final ou Client) qui possède l'installation frigorifique sur laquelle est positionné le DNI.

Si vous êtes le frigoriste de ce client final, votre client doit avoir accepté les présentes conditions et vous ajouter comme administrateur.

Matelex se réserve de ne pas valider la demande de création d'un compte notamment dans les hypothèses suivantes :

- En cas d'informations fournies non valide ;
- Si l'offre de Matelex n'a pas été acceptée formellement par le Client.

Le Client dispose de la faculté d'autoriser ses Préposés et/ou sous-traitants à l'accès pour son compte au service Sentinelle en tant qu'Utilisateur.

Les CGU sont accessibles via ce lien : le Client final ou son représentant, le frigoriste, reconnaît les avoir lues et acceptées.

Tout Utilisateur doit avoir accepté les CGU en ligne pour accéder aux Services. Le Client est garant du respect des Utilisateurs qu'il autorise des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et de la Politique de confidentialité.

De façon générale, le Client sera responsable vis-à-vis de Matelex du respect des conditions générales d'utilisation par ses Utilisateurs.